

23. október kl. 08:30 – 09:45

Stutt og hnitmiðað námskeið

8 lyklar að árangursríkum tölvupóstsamskiptum©

Nútímaleg rafræn samskipti með markvissum og skilvirkum hætti

Sparaðu þér tíma! Lærðu að gera markviss rafræn skilaboð

Umfjöllunin á námskeiðinu beinist fyrst og fremst að tölvupóstsamskiptum því þau eiga sér langa sögu í samskiptum fyrirtækja og einstaklinga. Margt sem fjallað er um í fyrirlestrinum má hinsvegar yfirfæra á önnur rafræn samskiptaform. Tölvupóstur er í vaxandi mæli andlit fyrirtækja og einstaklinga út á við. Tölvupósturinn endurspeglar þekkingu og færni þess sem ritar í augum lesenda. Fæstir hafa lært hvernig eigi að skrifa góðan tölvupóst og hefðbundnar samskiptavenjur eru ekki til staðar.



Glæný bók 8 lyklar að árangursríkum tölvupóstsamskiptum er innifalin í námskeiðsgjaldinu

Leiðbeinandi: Margrét Reynisdóttir hjá Gerum betur ehf. Margrét er með M.Sc. í stjórnun og stefnumótun frá Viðskipta- og hagfræðideild Háskóla Íslands og M.Sc. í alþjóða markaðsfræði frá University of Strathclyde í Glasgow.

Verð: kr. 5.900.- (kr. 2.950,- greitt úr Starfsmenntasjóðnum*)

Skráning: bjarnadis@atvinnurekendur.is

Tími: Þriðjudagurinn 27. október kl. 8:30 – 9:30 (boðið er upp á léttan morgunverð áður en að námskeiðið hefst).

Staður: Hús verslunarinnar, 9. hæð

**Þeir starfsmenn fyrirtækja sem eru í VR fá sjálfkrafa styrk úr Starfsmenntasjóði verslunarinnar þegar þeir sækja námskeið hjá Félagi atvinnurekenda ef stigaeign fyrirtækja er fyrir hendi.*