

15. nóvember kl. 08:30 – 11:30

Er árangursrík sala góð þjónusta?

Undirbúningur og markviss hlustun er lykilatriði!

Á námskeiðinu er fjallað um hvernig afbragðs sölumenn setja sér raunhæf markmið. Sýnt er að mikilvægur hluti af þeirra vinnutíma fer í að undirbúa sölu og hlusta á þarfir viðskiptavina. Ekki er síður dýrmætt að kunna að bregðast rétt við mótþárum og kvörtunum viðskiptavina. Það er talið fimm sinnum ódýrara að selja viðskiptavinum og verður því sérstök áhersla á eftirfylgni á námskeiðinu.



Leiðbeinandi: Margrét Reynisdóttir hjá Gerum betur ehf. Margrét er með M.Sc. í stjórnun og stefnumótun frá Viðskipta- og hagfræðideild Háskóla Íslands og M.Sc. í alþjóða markaðsfræði frá University of Strathclyde í Glasgow.

Verð: kr. 9.900.- (kr. 4.950,- greitt úr Starfsmenntasjóðnum*)

Skráning: bjarnadis@atvinnurekendur.is

Tími: Fimmtudagurinn 15. nóvember kl. 8:30 – 9:30 (boðið er upp á léttan morgunverð áður enn að námskeiðið hefst).

Staður: Hús verzlunarinnar, 9. hæð

**Þeir starfsmenn fyrirtækja sem eru í VR fá sjálfkrafa styrk úr Starfsmenntasjóði verzlunarinnar þegar þeir sækja námskeið hjá Félagi atvinnurekenda ef stigaeign fyrirtækja er fyrir hendi.*