

Þriðjudagurinn 1. nóvember kl. 8:30 – 11:30

Námskeið í starfsmannasamtölum.

Markmið:

1. Hvernig getur stjórnandi lært að „Lesá“ starfsmanninn og mæta þörfum hans?
2. Hvernig getur stjórnandi gert viðtalið uppbyggilegt og hvetjandi?
3. Hvernig virkjar þú starfsmanninn til að sýna frumkvæði í samtalinu og koma fram með sínar hugmyndir?



Á námskeiðinu munum við fjalla um:

- Hvernig við upplifum heiminn á ólíkan hátt og tjáum okkur með mismunandi aðferðum.
- Hvernig þú getur öðlast enn frekari færni í að túlka tjáningu fólks.
- Hvernig þú getur myndað traust og sterkari sambönd við aðra með því að skynja og „Lesá“ líkamstjáningu, með og án orða.
- Hvernig þú skapar „rapport“, viðheldur „sambandinu“ með endurspeglun og réttum takt áður en þú leiðir samtalið á enn meira uppbyggilegan og hvetjandi hátt.

Þátttakendur fá send verkefni sem þeim er ætlað að vinna með áður en námskeiðið hefst auk verkefna og æfinga sem unnin verða á námskeiðinu.



Leiðbeinandi: Hrefna Birgitta hefur margra áratuga reynslu í coaching, kennslu og námskeiðahaldi. Hún hefur haldið fjölda námskeiða fyrir meðal annars NAV/ heilbrigðis- og tryggingakerfi Noregs, Vinnumálastofnun Reykjavíkur og Jobcentrene í Danmörku. Auk þess hefur Hrefna Birgitta haldið námskeið, veitt ráðgjöf og coaching fyrir starfsmenn og stjórnendur í fyrirtækjum í Noregi og Danmörku síðan 1998.

Verð: kr. 7.400.-(kr. 3.700,- greitt úr Starfsmenntasjóðnum*)

Skráning: bjarndis@atvinnurekendur.is

Tími: Þriðjudaginn 1. nóvember kl. 8:30 - 11:30

Staður: Hús verslunarinnar, 9. hæð

****Þeir starfsmenn fyrirtækja sem eru í VR fá sjálfkrafa styrk úr Starfsmenntasjóði verslunarinnar þegar þeir sækja námskeið hjá Félagi atvinnurekenda ef stigaeign fyrirtækja er fyrir hendi.***